装 订 线

班级： 姓名： 学号：

**课程名称： 高铁乘务员面试技巧 考试形式: 操作 姓名：＿＿＿ 总分：＿＿＿**

考试题目：模拟面试

考试时间：13周

考试地点：6教205教室

考试班级：2019级高速铁路客运乘务1班、2班、3班

考试形式：实操

评分细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **内容** | **得分** | |
| **职业妆容**  **20分** | 头发整洁、妆容淡雅、服装得体，整体形象符合行业规范。 | **发型** |  |
| **妆容** |  |
| **服装** |  |
| **其他** |  |
| **面试礼仪操**  **30分** | 能利用规范的服务礼仪及形体动作，展示个人风采。要求动作柔美大方，眼神友好、表情微笑，整体大方，不僵硬生涩 | **动作** |  |
| **表情** |  |
| **高铁乘务员模拟面试50分** | 分为中、英文自我介绍两个项目类别，要求简洁，明了，有条理，有逻辑。中英文介绍控制在3分钟以内，中英文的内容不能重复，不能把中文的自我介绍翻译成英文的自我介绍。 | **中文介绍** |  |
| **英文介绍** |  |
| **合计** |  | | |